

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem E-Filing (Studi Empiris Di PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya batu)

Disusun oleh:

Anita Widya Ningrum

Jurusan Akuntansi, FEB, Universitas Brawijaya, Jl. M. T. Haryono 165, Malang

Email: anitawidya42@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan sistem *e-filing* dengan memodifikasi model *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis pada tahun 1989, Model *Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2* (UTAUT 2) yang dikemukakan oleh Venkatesh pada tahun 2012 dan Persepsi Risiko dari Fu *et al.* pada tahun 2006. Penelitian ini menggunakan metode survey untuk memperoleh data. Responden penelitian ini sebanyak 210 responden, yaitu wajib pajak yang pernah menggunakan sistem *e-filing* di PT. Kusuma Satria Dinasastri Wisatajaya Batu. Hasil uji untuk model ini menunjukkan bahwa konstruk persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi resiko, dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap minat menggunakan sistem *e-filing*.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model (TAM), Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT 2), sistem e-filing, minat, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, Kondisi yang Memfasilitasi.*

ABSTRACT

This study aims at examining factors that encourage taxpayer to use E-filing system modified Technology Acceptance Model (TAM) developed by Davis in 1989, Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT 2) developed by Venkatesh in 2012, and perceived risk by Fu et al. In 2006. This study uses a survey to obtain the data. The respondents of this study 210 taxpayers who use e-filing system in PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Batu. The result of examination from the model shows that the construct of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk, and facilitating conditions influence the intention to use e-filing system.

Keyword: *Tecnology Acceptance Model (TAM), Unified Theory of Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT 2), E-Filing System, Intention, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Risk, Fasilitating Conditions.*