

# **Manajemen Mutu Sebagai Langkah Strategi (Studi pada Jurusan Manajemen FEB UB)**

**Aditya Dwi Nugraha**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya

**Dr. Mintarti Rahayu, SE., MS., CSRS**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya

**Abstract:** This study aims to identify the extent of quality management in becoming a part of strategies taken by Management Department of FEB UB. This qualitative descriptive research use deep data retrieval technique. The data of this study are obtained from interviews on Quality Assurance Unit staff and Management Department staff of FEB UB, documentation, study on the reports of Management Department, and observation on activities related to quality management. The results of this study indicate that quality management system is an integral part of the strategic management applied by Management Department of FEB UB. Quality management is a strategy step that is planned and evaluated in an integrated manner using strategic planning and evaluation applied by Management Department of FEB UB.

**Keywords:** Quality Management, Strategy Management

**Abstract:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh manajemen mutu telah menjadi bagian dalam manajemen strategik Jurusan Manajemen FEB UB. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengambilan data wawancara mendalam dengan staff Unit Jaminan Mutu dan staff Jurusan Manajemen FEB UB, dokumentasi atau mempelajari laporan-laporan di Jurusan Manajemen, dan observasi kegiatan-kegiatan yang terkait manajemen mutu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem manajemen mutu merupakan bagian yang tidak terlepas dari manajemen strategik Jurusan Manajemen FEB UB, manajemen mutu merupakan langkah strategi direncanakan dan dievaluasi secara terintegrasi dengan perencanaan dan evaluasi strategi di Jurusan Manajemen FEB UB.

**Kata Kunci:** Manajemen Mutu, Manajemen Strategi

## 1. Pendahuluan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan Pemerintah untuk mengusahakan dan menyelenggarakan satu sistem pendidikan nasional yang meningkatkan keimanan, ketakwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan akhlak mulia dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa serta memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Untuk meningkatkan daya saing bangsa dalam menghadapi globalisasi dalam segala bidang, diperlukan pendidikan tinggi yang mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi serta menghasilkan intelektual, ilmuwan dan profesional.

Pendidikan tinggi yang bermutu merupakan pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan yang mampu secara aktif mengembangkan potensinya dan menghasilkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berguna bagi masyarakat, bangsa dan negara. (Undang-Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012)

Di Indonesia perguruan tinggi berjumlah sekitar 3320. Universitas Brawijaya (UB) merupakan salah satu

perguruan tinggi terbaik di Indonesia yang menempati peringkat 6 dari 3320 perguruan tinggi. UB berlokasi di Malang yang merupakan Kota Pendidikan. Sebagai Kota Pendidikan, Malang mempunyai peran penting dalam meningkatkan perkembangan pendidikan di Indonesia. Tiap tahun Kota Malang didatangi ribuan mahasiswa-mahasiswi baru dari berbagai penjuru Indonesia untuk menuntut ilmu. ((Putri, 2016) dan (Kemendikti.go.id))

Lokasi UB di kota Malang mudah terjangkau oleh kendaraan umum. Jumlah mahasiswa UB lebih dari 60 ribu orang. Mereka menempuh pendidikan pada berbagai strata mulai dari program Diploma, Program Sarjana, Program Spesialis, Program Magister dan Program Doktor Universitas ini telah terakreditasi A dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi menurut SK nomor 367/SK/BAN-PT/Ak-SURV/PT/IX/2014 tertanggal 11 September 2014. (ub.ac.id) Berdasarkan tabel “ Klasifikasi dan Pemingkatan di Indonesia tahun 2015 “. UB menempati peringkat 6 dari 3320 Perguruan Tinggi dengan

skor Kualitas SDM 3.68, Kualitas Manajemen 3.8, Kualitas Kegiatan Mahasiswa 2.5, dan Kualitas Penelitian dan Publikasi 2.5. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum dapat dikatakan bahwa kualitas UB sudah cukup baik dan kompetitif dalam menghadapi persaingan dalam negeri maupun persaingan global.

UB juga memiliki beberapa Program Studi yang cukup diunggulkan. Salah satunya adalah Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan ini merupakan salah satu program studi terbaik di Indonesia karena baik Program S1, Program S2 dan Program S3 terakreditasi A dari BAN-PT. Selain itu Program S2 juga terakreditasi Internasional (ABEST21). Visi, misi dan tujuan dari Jurusan Manajemen FEBUB menunjukkan bahwa Jurusan Manajemen FEB UB ingin menjadi pusat pendidikan yang bersifat *flexible* dalam menghadapi berbagai kebutuhan masyarakat global yang semakin kompleks, meningkatkan kualitas SDM Jurusan Manajemen FEBUB melalui inovasi dan motivasi dan menghasilkan lulusan berjiwa *entrepreneur* yang siap menghadapi

persaingan dalam negeri dan luar negeri.

Dari gambaran tentang kualitas Jurusan Manajemen FEBUB di atas dapat dapat dikemukakan bahwa Jurusan Manajemen FEB UB merupakan salah satu program studi terbaik di Indonesia. Namun dikaitkan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan pemerintah untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dan meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka menarik untuk mengkaji lebih dalam aplikasi manajemen mutu pada Jurusan Manajemen FEB UB dalam upaya meningkatkan kualitas pada Jurusan Manajemen FEBUB sebagai langkah strategik.

Dalam Penelitian ini manajemen mutu yang diterapkan pada Jurusan Manajemen FEB UB akan dikaji berdasarkan konsep manajemen mutu dan proses manajemen strategi. Menurut Fred R. David (2011) menjelaskan bahwa proses manajemen strategis terdiri dari tiga tahapan, yaitu, memformulasikan strategi, mengimplementasikan strategi dan mengevaluasi strategi. Dengan demikian penelitian ini akan

mengkaji seberapa jauh manajemen mutu telah menjadi bagian dalam manajemen strategi Jurusan Manajemen FEB UB.

## **2. Tinjauan Pustaka**

### **MANAJEMEN STRATEGI**

Menurut Fred R. David (2011), "*Strategic management can be defined as the art and science of formulating, implementing, and evaluating cross-functional decisions that enable an organization to achieve its objectives.*"

### **MODEL MANAJEMEN STRATEGI**

Menurut Fred R. David (2011) menjelaskan bahwa proses manajemen strategis terdiri dari tiga tahapan, yaitu

#### **Formulasi Strategi**

Tahap memformulasikan strategi antara lain menetapkan visi dan misi, mengidentifikasi peluang dan tantangan yang dihadapi organisasi dari sudut pandang eksternal, menetapkan kelemahan dan keunggulan yang dimiliki organisasi dari sudut pandang internal, menyusun rencana jangka panjang, membuat strategi-strategi alternatif dan memilih strategi tertentu yang akan dicapai.

### **Implementasi Strategi**

Tahap mengimplementasikan strategi memerlukan suatu keputusan dari pihak yang berwenang dalam mengambil keputusan untuk menetapkan tujuan tahunan, membuat kebijakan, memotivasi pegawai, dan mengalokasikan sumber daya yang dimiliki sehingga strategi yang sudah diformulasikan dapat dilaksanakan. Pada tahap ini dilakukan pengembangan strategi pendukung budaya, merencanakan struktur organisasi yang efektif, mengatur ulang usaha pemasaran yang dilakukan, mempersiapkan budget, mengembangkan dan utilisasi sistem informasi serta menghubungkan kompensasi karyawan terhadap kinerja organisasi. Mengimplementasikan strategi sering disebut sebagai "*action stage*" dari manajemen strategis..

Dalam implementasi strategi terdapat Isu - isu manajemen bagi penerapan strategi meliputi

#### **Tujuan Tahunan**

Penetapan tujuan tahunan (*establishing annual objective*) merupakan sebuah aktivitas terdesentralisasi yang secara langsung melibatkan seluruh manajer dalam

suatu organisasi. Partisipasi dalam penetapan tujuan tahunan dapat menghasilkan penerimaan dan komitmen.

### **Kebijakan**

Kebijakan memfasilitasi pemecahan masalah yang berulang kali muncul dan memandu penerapan strategi. Secara luas, Kebijakan (*policy*) mengacu pada pedoman, metode, prosedur, aturan, bentuk, dan praktik administratif spesifik yang ditetapkan untuk mendukung dan mendorong upaya menuju pencapaian tujuan tersurat. Kebijakan merupakan instrumen untuk penerapan strategi.

### **Alokasi Sumber Daya**

Alokasi sumber daya (*resource allocation*) merupakan aktivitas (kegiatan) utama manajemen yang memungkinkan pelaksanaan strategi. Di dalam organisasi-organisasi yang tidak menggunakan pendekatan manajemen strategis untuk mengambil keputusan, alokasi sumber daya sering kali didasarkan pada faktor politis atau personal. Manajemen strategis memungkinkan sumber daya dialokasikan berdasarkan prioritas yang ditetapkan dalam tujuan tahunan.

### **Evaluasi Strategi**

Tahap mengevaluasi strategi adalah tahap terakhir dalam manajemen strategis. Para manajer sangat perlu untuk mengetahui ketika ada strategi yang sudah diformulasikan tidak berjalan dengan baik. Evaluasi strategi memiliki tiga aktifitas yang fundamental, yaitu mereview faktor-faktor internal dan eksternal yang menjadi dasar untuk strategi saat ini, mengukur performa dan mengambil langkah korektif.

### **MANAJEMEN MUTU**

Menurut Feigenbaum dalam Hana Catur W, Wiwik Sulistyowati dan Muhammad Khamim (2011) mendefinisikan bahwa kualitas merupakan keseluruhan karakteristik suatu produk atau jasa yang mampu memberikan kepuasan pada pelanggan.

### **3. Metode Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Menurut Moleong (2008:11) Penelitian kualitatif deskriptif adalah suatu metode penelitian yang menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung pada saat ini atau saat masa lampau.

## **JENIS DATA**

### **Data Primer**

Merupakan data yang diperoleh dari objek yang diteliti secara langsung. Pada penelitian ini data primer adalah data yang diperoleh dari dokumen- dokumen Jurusan Manajemen FEB UB yang terkait manajemen mutu dan wawancara kepada staff Unit Jaminan Mutu Jurusan Manajemen FEB UB. Arikunto (2010)

### **Data Sekunder**

Merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung melalui sumber lain yang dikategorikan data sekunder. Data sekunder dalam penelitian ini berasal dari situs yang terpercaya. Arikunto (2010)

## **METODE ANALISIS**

### **Reduksi Data**

Reduksi data merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil.

### **Penyajian Data**

Penyajian data merupakan salah satu dari teknik analisis data

kualitatif. Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan dan bagan.

### **Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung.

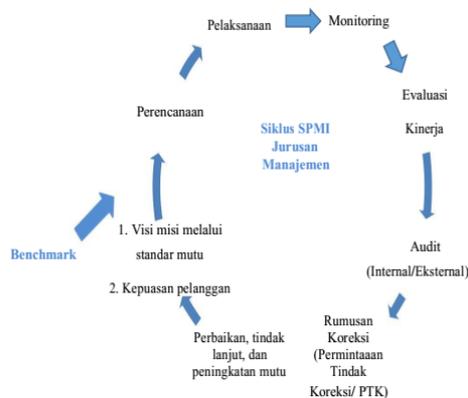
## **4. Hasil Penelitian**

### **KETERKAITAN MANAJEMEN MUTU DENGAN RENSTRA JURUSAN MANAJEMEN FEB UB**

Jurusan Manajemen merupakan unit pelaksana akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang melaksanakan pendidikan akademik Program Sarjana dan Pascasarjana; dan pendidikan profesi dalam sebagian atau satu cabang ilmu pengetahuan, teknologi dan atau seni tertentu. Bahwa pelaksanaan manajemen mutu pada Jurusan

Manajemen FEB UB dilakukan oleh Ketua Jurusan Manajemen FEB UB yang dibantu oleh Unit Jaminan Mutu (UJM) dalam memproses penjaminan mutu pendidikan di Jurusan Manajemen FEB UB, yang mencakup keberadaan dokumen mutu dan implementasi penjaminan mutu serta monitoring dan evaluasi hasil penjaminan mutu pendidikan berdasarkan tugas pokoknya (Manual Mutu).

Proses manajemen mutu Jurusan Manajemen FEB UB dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 1

Proses Sistem Manajemen Mutu Jurusan Manajemen

(Sumber: Dokumen Manual Mutu hal 3-5)

Berdasarkan gambar 1 diatas proses sistem manajemen mutu di JM FEB UB pertama-tama membuat perencanaan kemudian pelaksanaan

dari rencana yang telah ditentukan sebelumnya lalu melakukan monitoring dan evaluasi kinerja setelah itu dilakukan audit internal/eksternal kemudian dibuat rumusan koreksi dan perbaikan, tindak lanjut serta peningkatan mutu berdasarkan visi misi melalui standar mutu dan kepuasan pelanggan.

**Visi**

Dari visi dalam dokumen Renstra Jurusan Manajemen dapat ditarik keterkaitan manajemen mutu dengan visi Jurusan Manajemen FEB UB agar Jurusan Manajemen FEB UB dapat memberikan pelayanan jasa yang diperlukan masyarakat dengan perkembangan zaman saat ini yang dimana kebutuhan yang semakin kompleks. Maka Jurusan Manajemen FEB UB dituntut untuk terus meningkatkan kualitas secara berkelanjutan. Sudah terlihat adanya keterkaitan manajemen mutu dengan visi Jurusan Manajemen FEB UB.

**Misi**

Dalam ketiga poin misi pada dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB menjelaskan peningkatan kualitas pada penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada

masyarakat perlu dilakukan untuk mencapai ketiga poin misi Jurusan Manajemen FEB UB yang berpaku pada visi Jurusan Manajemen FEB UB. Pada misi juga sudah terlihat dimana manajemen mutu sudah terkait dengan misi Jurusan Manajemen FEB UB.

### **Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai oleh Program Studi Sarjana Manajemen FEB UB adalah:

- a. Menghasilkan lulusan yang beretika, berjiwa kewirausahaan dan kepemimpinan serta mampu berkompetisi secara global.
- b. Meningkatkan kualitas belajar mengajar di bidang ilmu manajemen sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dan publikasi ilmiah di bidang ilmu manajemen berbasis kearifan lokal dan berwawasan global.
- d. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu manajemen yang adaptif dan aplikatif sesuai dengan dinamika lingkungan. (Dokumen Renstra

JM FEB UB Tahun 2015-2019  
Bab II hal: 8-9)

Dari keempat poin tujuan menjelaskan bahwa peningkatan kualitas dalam penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian diperlukan dalam memenuhi tujuan Jurusan Manajemen FEB UB. Dari hal ini terlihat sudah adanya keterkaitan manajemen mutu dengan tujuan Jurusan Manajemen FEB UB.

### **Arah Pengembangan dan Tahapan Pencapaian**



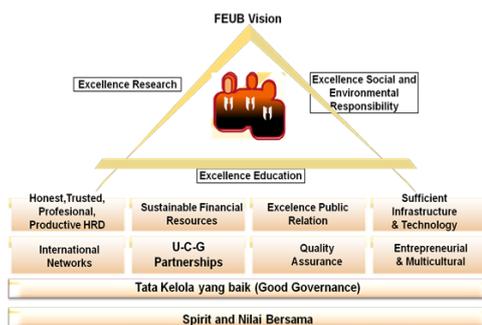
Gambar 2

Grafik Arah, Pengembangan dan Tahapan Pencapaian (Sumber Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB)

Melalui gambar 2 di atas dapat dijelaskan bahwa terdapat tiga tahapan pencapaian dan saat ini memasuki tahap pencapaian b yang dimana target ditahun 2014 hingga 2017 melakukan penguatan tata kelola (peningkatan kualitas tata kelola) untuk menciptakan

keunggulan bersaing di tingkat Asia-Pasifik dan mempersiapkan daya saing tingkat internasional sesuai dengan visi misi dan tujuan yang bertujuan inti meningkatkan kualitas untuk menjadi program studi terkemuka bereputasi nasional dan internasional dalam tri dharma (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian). Dalam arah, pengembangan dan tahapan pencapaian terlihat bahwa kualitas juga sudah terkait dan arah pengembangan dan tahapan pencapaian dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

### Kerangka Pencapaian Visi Jurusan Manajemen FEB UB



Gambar 3

### Kerangka Pencapaian Visi Jurusan Manajemen FEB UB (Sumber Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB)

Gambar 3 kerangka pencapaian diatas menjelaskan bahwa terdapat

beberapa faktor pendukung yang diperlukan dalam mencapai visi Jurusan Manajemen FEB UB dan dalam kerangka ini juga terlihat semua faktor pendukung terkait dengan kualitas dan kerangka pencapaian dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

### Tujuan Pengembangan

Program Studi Sarjana Manajemen FEB UB senantiasa bertujuan untuk menghasilkan sekaligus meningkatkan kualitas lulusan dengan karakteristik:

- 1) Menciptakan relevansi lulusan yang mampu berkompetisi di dalam dan luar negeri.
  - 2) Menciptakan iklim akademik yang kondusif bagi pengembangan tri dharma perguruan tinggi.
  - 3) Meningkatkan produktivitas dan efisiensi yang tinggi.
  - 4) Menumbuhkan jiwa dan budaya kewirausahaan dan kompetensi profesional. (Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB Tahun 2015-2019 Bab V hal: 48)
- Dari keempat tujuan pengembangan diatas menggambarkan tujuan

pengembangan memerlukan peningkatan kualitas untuk memenuhi tujuan pengembangan. Dan dari keempat tujuan diatas juga sudah terkait dengan manajemen mutu dan tujuan pengembangan dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

### **Strategi Dasar Pengembangan**

Perwujudan visi dan misi Program Studi Sarjana Manajemen FEB UB berorientasi pada pencapaian visi dan misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Universitas Brawijaya. Secara operasional telah ditetapkan sejumlah strategi dasar pengembangan guna pencapaiannya, yaitu:

#### **Peningkatan Budaya Kerja dan Budaya Akademik**

Dengan strategi peningkatan budaya kerja dan budaya akademik terlihat dapat meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian dan pengabdian dari hal ini terlihat manajemen mutu sudah terkait dengan strategi ini dan strategi ini dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

#### **Pembinaan Kemahasiswaan**

Melalui pembinaan mahasiswa bisa mendapatkan keterampilan yang dimana nanti diperlukan ketika

memasuki dunia kerja begitu juga motivasi melalui kesempatan memperoleh beasiswa sehingga kualitas dari mahasiswa sendiri dapat meningkat. Pada strategi ini juga sudah terkait dengan manajemen mutu dan strategi ini dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

#### **Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia**

Saat ini strategi peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk meningkatkan pengetahuan tenaga pendidik dan mampu berpartisipasi pada forum-forum regional dan internasional. Dari hal ini juga terlihat strategi ini sudah terkait dengan manajemen mutu dan strategi ini dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

#### **Pengembangan Sarana dan Prasarana**

Dalam meningkatkan kualitas suatu organisasi ataupun institusi perlulah sarana yang memadai walaupun disisi lain sumber daya manusianya kualitasnya baik tanpa adanya sarana dan prasarana yang memadai maka organisasi atau institusi akan *stagnant* atau menetap yang artinya terhambat dalam

meningkatkan kualitas organisasi atau institute tersebut. Oleh karena itu, perlu peningkatan sarana dan prasarana dan dari hal diatas terlihat dalam strategi ini manajemen mutu juga sudah terkait dan strategi ini dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

### **Peningkatan Kualitas Keluaran/ Lulusan**

Pada strategi peningkatan kualitas lulusan dalam meningkatkan kualitasnya diperlukan menyesuaikan kurikulum berdasarkan perkembangan pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan pasar tenaga kerja baik nasional maupun internasional. Dari strategi ini juga terlihat manajemen mutu juga sudah terkait dan strategi ini dibuat untuk membantu tercapainya keempat tujuan Jurusan Manajemen.

### **MANAJEMEN MUTU SEBAGAI IMPLEMENTASI STRATEGI DI JURUSAN MANAJEMEN FEB UB**

#### **Tujuan Tahunan**

Sesuai teori Fred R. David “tujuan tahunan merupakan instrumen utama untuk memonitor kemajuan ke arah pencapaian tujuan jangka panjang”. Pada uraian dibawah ini

pengelompokkan tujuan tahunan sesuai dengan tujuan jangka panjang

1. Menciptakan relevansi lulusan yang mampu berkompetisi di dalam dan luar negeri. Tujuan tahun 2015-2017 yang ditentukan untuk tujuan jangka panjang diatas adalah A1 Peningkatan citra program studi sarjana manajemen, A2 Peningkatan kualitas lulusan sesuai tantangan kekinian, A6 Pengembangan Kerjasama dan Jaringan Kerja dan A7 Pembinaan Kemahasiswaan
2. Menciptakan iklim akademik yang kondusif bagi pengembangan tri dharma perguruan tinggi. Tujuan tahun 2015-2017 yang ditentukan untuk tujuan jangka panjang diatas adalah A1 Peningkatan citra program studi sarjana manajemen, A3 Peningkatan budaya kerja dan budaya akademik, dan A5 Pengembangan Sarana dan Prasarana.
3. Meningkatkan produktivitas dan efisiensi yang tinggi. Tujuan tahun 2015-2017 yang ditentukan untuk tujuan jangka panjang diatas adalah A1 Peningkatan citra program studi sarjana

manajemen, A3 Peningkatan budaya kerja dan budaya akademik, dan A4 Peningkatan kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.

4. Menumbuhkan jiwa dan budaya kewirausahaan dan kompetensi profesional. Tujuan tahun 2015-2017 yang ditentukan untuk tujuan jangka panjang diatas adalah A2 Peningkatan kualitas lulusan sesuai tantangan kekinian, A4 Peningkatan kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. (Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB: (tabel sasaran tahunan))

### **Kebijakan**

Sesuai yang dikemukakan oleh Fred R. David dan diuraikan dalam Bab II bahwa “kebijakan ditetapkan untuk mendukung dan mendorong upaya mencapai tujuan”. Jurusan Manajemen FEB UB menetapkan kebijakan yang meliputi 6 bidang kegiatan sebagai berikut.

1. Peningkatan Budaya Kerja dan Budaya Akademik
2. Pembinaan Kemahasiswaan
3. Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia

4. Pengembangan sarana dan prasarana

5. Peningkatan Kualitas Keluaran/ Lulusan

6. Peningkatan Citra Program Studi Sarjana Manajemen FEB UB

Untuk menjelaskan keterkaitan antara kebijakan di atas dengan tujuan Jurusan Manajemen FEB UB yang ingin dicapai maka kebijakan-kebijakan di atas dikelompokkan berdasarkan empat tujuan Jurusan Manajemen FEB UB sebagai berikut.

- Tujuan “Menghasilkan lulusan yang beretika, berjiwa kewirausahaan dan kepemimpinan serta mampu berkompetisi secara global”. Kebijakan yang mendukung pencapaian tujuan adalah 1, 2, 3,4, 5, dan 6.
- Tujuan “Meningkatkan kualitas belajar mengajar di bidang ilmu manajemen sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi”. Kebijakan yang mendukung pencapaian tujuan adalah 1, 2, 3, 4, 5, dan 6.
- Tujuan “Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dan publikasi ilmiah di bidang ilmu manajemen berbasis kearifan

lokal dan berwawasan global Kebijakan yang mendukung pencapaian tujuan adalah kebijakan 1, 2, 3, 4, dan 6.

- Tujuan “Meningkatkan kualitas dan kuantitas pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu manajemen yang adaptif dan aplikatif sesuai dengan dinamika lingkungan”. Kebijakan yang mendukung pencapaian tujuan adalah 1, 2, 3, 4, dan 6.

#### Alokasi Sumber Daya

Sesuai teori alokasi sumber daya Fred R. David “Nilai nyata dari program alokasi sumber daya terletak dalam pencapaian tujuan suatu organisasi”. Pada dokumen rencana operasional Jurusan Manajemen FEB UB yang dibagi dalam beberapa bidang menjelaskan mengenai prioritas Jurusan Manajemen FEB UB yang dilakukan untuk membantu implementasi strategi Jurusan Manajemen FEB UB dalam mencapai tujuan Jurusan Manajemen FEB UB.

#### EVALUASI KINERJA MUTU JURUSAN MANAJEMEN FEB UB

Evaluasi kinerja akan disajikan dalam tabel-tabel berikut

No.	Program	Sasaran per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A1	<b>Peningkatan citra Program Studi Sarjana Manajemen</b>		
1.1	Penataan konten pembelajaran dan nama konsentrasi, penyempurnaan kurikulum yang relevan dengan tantangan kekinian, mempertahankan capaian akreditasi serta hasil penilaian publik.	1	Tercapai
1.2	Penciptaan iklim keilmiah secara masif bagi tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan mahasiswa.	✓	Tercapai
1.3	Evaluasi kurikulum secara periodik	1x	Tercapai
1.4	Mengupayakan adanya jaringan kerjasama dengan instansi atau dunia usaha guna menjamin sustainabilitas dan posisi tawar program studi	✓	Tercapai

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 1 Evaluasi 1

Dalam tabel di atas program-program A1 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A2	<b>Peningkatan kualitas lulusan sesuai tantangan kekinian</b>		
2.1	Penggunaan pendidikan dan pengajaran yang berbasis teknologi informasi.	2	Tercapai
2.2	Pengembangan daya saing lulusan dengan penerapan kurikulum yang berstandar internasional pada semua bidang konsentrasi.	✓	Tercapai
2.3	Menyesuaikan kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa dengan kebutuhan pasar dan dunia kerja.	✓	Tercapai
2.4	Fasilitasi kemampuan berwirausaha melalui program khusus yang dirancang dalam kalender rutin	2	Tercapai
2.5	Pemberian pelatihan pada mahasiswa dalam teknik komunikasi, kepribadian, karya tulis, bahasa asing, metode riset, dan analisis data secara periodik.	3	Tercapai

2.6	Menjaring informasi terkini mengenai kualitas lulusan melalui studi penelusuran alumni dan pengguna.	✓	Tercapai
-----	--	---	----------

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 2 Evaluasi 2

Dalam tabel di atas program-program A2 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A3	<b>Peningkatan budaya akademik dan budaya kerja bagi seluruh sivitas</b>		
3.1	Mengembangkan sistem penghargaan bagi tenaga pendidik dan mahasiswa yang berprestasi	✓	Tercapai
3.2	Memprogramkan pendidikan dan pelatihan tentang teknologi informasi bagi dosen pengampu matakuliah.	2	Tercapai
3.3	Melaksanakan sistem evaluasi diri dan tinjauan manajemen secara berkelanjutan.	✓	Tercapai
3.4	Memprogramkan pertemuan ilmiah untuk tenaga pendidik secara rutin.	12	Tercapai

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 3 Evaluasi 3

Dalam tabel di atas program-program A3 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A4	<b>Peningkatan kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan</b>		
4.1	Menjalankan asistensi melalui melibatkan tenaga pendidik muda dan mahasiswa	25	Tercapai
4.2	Perbaikan rasio mahasiswa dan dosen untuk mencapai rasio ideal melalui rekrutmen tenaga pendidik baru.	2	Tercapai
4.3	Memberi kesempatan kepada seluruh tenaga pendidik untuk	8	Tercapai

	meningkatkan kemampuan profesional melalui program sertifikasi keahlian sesuai minat dan konsentrasi		
--	--	--	--

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 4 Evaluasi 4

Dalam tabel di atas program-program A4 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A5	<b>Pengembangan sarana dan prasarana</b>		
5.1	Menjalankan sistem pemeliharaan sarana prasarana perkuliahan dengan skema pendanaan alternatif yang bersifat mandiri.	✓	Tercapai
5.2	Penambahan sumber-sumber bacaan yang terkini.	20	Tercapai
5.3	Meningkatkan fungsi dan pemanfaatan laboratorium manajemen.	✓	Tercapai
5.4	Mengupayakan pembaruan infrastruktur secara berkelanjutan dalam menjamin kelancaran proses pembelajaran.	✓	Tercapai

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 5 Evaluasi 5

Dalam tabel di atas program-program A5 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A6	<b>Pengembangan kerjasama dan jaringan kerja</b>		
6.1	Menyelenggarakan seminar lokal, nasional dan internasional serta kuliah tamu secara terstruktur dalam kalender akademik.	3	Tercapai (Namun belum terstruktur)
6.2	Melakukan kunjungan/studi banding ke program studi sejenis pada	✓	Tercapai

6.3	perguruan tinggi di dalam maupun luar negeri. Membuka jalur kerjasama pendidikan gelar ganda maupun visiting lecturer/professor dengan skema pertukaran antar perguruan tinggi.	✓	Tercapai
-----	--	---	----------

Tabel 6 Evaluasi 6

Dalam tabel di atas program-program A6 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

No.	Program	Sasaran Per Tahun	Ket.
		2015-2017	
A7	<b>Pembinaan kemahasiswaan</b> Peningkatan kerja sama dalam:		
7.1	Mengembangkan skema bantuan dana guna mendukung kegiatan mahasiswa yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.	✓	Tercapai
7.2	Peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan-kegiatan bertaraf internasional	4	Tercapai
7.3	Menyelenggarakan seminar lokal, nasional dan internasional serta kuliah tamu dengan pelibatan mahasiswa secara intensif	✓	Tercapai (Namun tidak intensif)
7.4	Meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan penelitian yang dilakukan oleh tenaga pendidik, baik melalui pusat studi maupun tim mandiri.	✓	Tercapai (90%)
7.5	Mendukung kunjungan/studi banding antar himpunan mahasiswa program studi sejenis.	✓	Tercapai

(Sumber: Dokumen Renstra Jurusan Manajemen FEB UB 2015-2019)

Tabel 7 Evaluasi 7

Dalam tabel di atas program-program A7 telah dilakukan dengan baik sehingga dapat tercapai.

Berdasarkan evaluasi diatas untuk kinerja mutu Jurusan Manajemen

FEB UB dilihat dari tujuan Jurusan Manajemen FEB UB,

- Untuk tujuan “Menghasilkan lulusan yang beretika, berjiwa kewirausahaan dan kepemimpinan serta mampu berkompetisi secara global” kinerjanya dapat terlihat pada program A2 kualitas lulusan tantangan kekinian, A5 pengembangan sarana dan prasarana dan A7 pembinaan mahasiswa dan terlihat hampir semua program sudah tercapai walaupun masih ada program yang belum tercapai dari hal ini terlihat kinerja dapat mencapai tujuan Jurusan Manajemen.
- Untuk tujuan “Meningkatkan kualitas belajar mengajar di bidang ilmu manajemen sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi” kinerjanya dapat terlihat pada program A3 peningkatan budaya akademik dan budaya kerja bagi seluruh sivitas, A4 peningkatan kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, dan A5 pengembangan sarana dan prasaran dan terlihat hampir semua program sudah tercapai

walaupun masih ada program yang belum tercapai dari hal ini terlihat kinerja dapat mencapai tujuan Jurusan Manajemen,

- Untuk tujuan “Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dan publikasi ilmiah di bidang ilmu manajemen berbasis kearifan lokal dan berwawasan global” kinerjanya dapat terlihat pada program A4 peningkatan kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan A5 pengembangan sarana dan prasarana dan A6 pengembangan kerjasama dan jaringan kerja dan terlihat hampir semua program sudah tercapai walaupun masih ada program yang belum tercapai dari hal ini terlihat kinerja dapat mencapai tujuan Jurusan Manajemen.
- Untuk tujuan “Meningkatkan kualitas dan kuantitas pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu manajemen yang adaptif dan aplikatif sesuai dengan dinamika lingkungan” kinerjanya dapat terlihat pada program A1 peningkatan citra program studi, A4 kualitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dan terlihat hampir semua program sudah

tercapai walaupun masih ada program yang belum tercapai dari hal ini terlihat kinerja dapat mencapai tujuan Jurusan Manajemen. (Berdasarkan wawancara, dokumen-dokumen dan laporan-laporan Jurusan Manajemen FEB UB)

## **ANALISIS PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU UNTUK PENINGKATAN KINERJA MUTU**

Dari evaluasi kinerja diatas yang sudah dapat dikatakan baik. Namun, ada beberapa hal yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja mutu, yaitu Mempertahankan kinerja mutu pada Jurusan Manajemen FEB UB yang sudah baik ini dan terus melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

### **5. Kesimpulan**

- Sistem manajemen mutu merupakan bagian yang tidak terlepas dari proses manajemen strategik di Jurusan Manajemen FEB UB. Tujuan manajemen mutu Jurusan Manajemen FEB UB mengacu pada renstra, dan pelaksanaan manajemen mutu merupakan bagian dari

implementasi dan evaluasi strategi di Jurusan Manajemen FEB UB yang bertujuan untuk mencapai tujuan Jurusan Manajemen FEB UB.

- Sebagai bentuk implementasi strategi, kegiatan-kegiatan manajemen mutu merupakan kegiatan-kegiatan utama implementasi strategi yang meliputi, tujuan tahunan, kebijakan, dan alokasi sumber daya. Penetapan tujuan manajemen mutu merupakan penjabaran dari tujuan tahunan Jurusan Manajemen FEB UB, kebijakan-kebijakan untuk mencapai tujuan manajemen mutu telah ditetapkan dalam renstra Jurusan Manajemen FEB UB dan prioritas kegiatan tidak terlepas dari alokasi sumber daya di Jurusan Manajemen FEB UB.
- Evaluasi kinerja mutu Jurusan Manajemen FEB UB dilaksanakan berdasarkan program-program dalam renstra. Hasil evaluasi dilihat dari tujuan Jurusan Manajemen menunjukkan FEB UB telah memenuhi program-program yang ditentukan sehingga tujuan

Jurusan Manajemen dapat tercapai dan Jurusan Manajemen FEB UB secara periodik telah melakukan perbaikan-perbaikan sebagai tindak lanjut hasil evaluasi.

- Dengan tercapainya tujuan Jurusan Manajemen melalui program-program yang ditentukan maka kinerja mutu Jurusan Manajemen FEB UB yang sudah baik perlu untuk terus dipertahankan dan dikembangkan dengan terus melakukan perbaikan-perbaikan secara berkesinambungan.

## **6. Saran**

- Membuat dokumen khusus mengenai kinerja mutu pada S1, S2 dan S3 untuk memudahkan dalam mengawasi perkembangan mutu pada Jurusan Manajemen FEB UB.
- Mempertahankan kinerja Jurusan Manajemen FEB UB yang sudah baik dan terus melakukan perbaikan.

## **7. Daftar Pustaka**

Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Rineka Cipta, Jakarta

- ASEAN, *ASEAN Member States*, diakses 13 Mei 2016 <<http://asean.org/asean/member-states/>>.
- David, F. R. 2010. *Manajemen Strategis: Konsep*. Dono Sunardi, penerjemah. Jakarta (ID) : Salemba Empat. Terjemahan dari: *Strategic Management: Concept*.
- Diana, F.T. 2001. *Total Quality Management* (Edisi Revisi). ANDI Yogyakarta, Yogyakarta.
- Jurusan Manajemen FEB UB. Akreditasi, diakses 15 Oktober 2017, <<http://manajemen.feb.ub.ac.id/akreditasi-2/>>.
- Jurusan Manajemen FEB UB. 2016. Laporan Tinjauan Manajemen AIM UKPA Siklus 15. Jurusan Manajemen FEB UB, Malang.
- Jurusan Manajemen FEB UB. 2015. Renstra JM FEB UB Tahun 2015-2019. Jurusan Manajemen FEB UB, Malang.
- Prastowo, A. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Ar-Ruzz Media, Yogyakarta.
- Putri, S. E. 2016. Penduduk Kota Malang Bertambah 1,58 Persen Tiap Tahun, rilis media, 30 Mei. Surya Malang, diakses pada 28 Juni 2016, <<http://suryamalang.tribunnews.com/2016/05/30/penduduk-kota-malang-bertambah-158-persen-tiap-tahun>>.
- Siagian, S. P. 2012. *Manajemen Strategi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Syafaruddin. 2002. *Manajemen Mutu terpadu dalam Pendidikan*. Grasindo, Jakarta.
- Wijayanti, C. 2016. Bersiap Hadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) 2016, rilis media, 28 Maret. Indonesiana Tempo, Bisnis, diakses pada 15 Mei 2016, <<https://indonesiana.tempo.co/read/68101/2016/03/28/christinadiah19/bersiap-hadapi-masyarakat-ekonomi-asean-mea-2016>>.